



Mitarbeiter (m/w/d) Prozess- und Qualitätssicherung



fidor
FACTORY



Berlin



Full-time employee



01.08.2022

Apply now



ÜBER FIDOR

Willkommen bei FidorFactory – bei uns steht Kommunikation an erster Stelle!

Die FidorFactory GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Fidor Bank, der ersten FinTech-Bank der Welt.

Die FidorFactory ist eine international tätige Inhouse-Agentur, welche klassische Full-Service-Dienstleistungen wie Beratung, Konzeption, Marketing, Branding und Design übernimmt. Darüber hinaus fokussiert sich die Factory auf Service und Kommunikationslösungen für Fidor Kunden: Kundengewinnung, Kundenbindung sowie Kundenservice für B2C und B2B.

AUFGABEN, DIE SPASS MACHEN UND MOTIVIEREN

Im Rahmen einer Elternzeitvertretung suchen wir bis 01.10.2023 Unterstützung für unser Process & Quality Management. Du bist bei uns richtig, wenn du Spaß an folgenden Aufgaben hast:

- Stichprobenartige Überprüfung operativ bearbeiteter Fälle auf Basis von Systemen und Reports gemäß Prozessstandards sowie Erstellung entsprechender Berichte
- Überprüfung von Prozess-relevanten Systemen und Funktionalitäten (z.B. Automatismen)
- Erstellung und Versand von Berichten auf Basis der Ergebnislisten
- Ableitung von Maßnahmen anhand der Berichte sowie Diskussion der Maßnahmen im Qualitätsmanagement-Zirkel
- Empfehlung und Formulierung von Maßnahmen anhand der Analyse und Weitergabe an den

entsprechenden Process-Owner

- Analyse des betroffenen Teilprozesses bei Durchführung der Maßnahmen

SO PUNKTEST DU BEI UNS

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Finanzdienstleistungsumfeld
- Erste Erfahrung im Bereich Qualitätssicherung von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Fließende Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierter und eigenständiger Arbeitsstil
- Hands on Mentalität sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten

AUF WAS DU DICH FREUEN KANNST

- Spannende Aufgaben in einem innovativen FinTech Unternehmen
- Hoher Einfluss auf die Gestaltung der eigenen Arbeitsprozesse
- Maximale Flexibilität durch Remote Work
- Hervorragende Entwicklungschancen zur persönlichen Weiterbildung
- Überdurchschnittliche, leistungsangepasste Vergütung sowie zielorientierte Boni
- Moderne App zur Erstattung des Mittagessens von bis zu 100 Euro pro Monat
- FlexTime System für flexible Arbeitszeiten und eigenverantwortliche Zeiteinteilung
- Selbstständiges mobiles Arbeiten für mehr Flexibilität
- Jährlich 30 Urlaubstage
- Fidor Team Spirit – Mitarbeitererevents, zielorientierte Erfolgsstrategien, gemeinsame Visionen und Pläne
- Fahrtkostenzuschuss für festangestellte Mitarbeiter
- Kicker für spannende Matches mit den Kollegen
- Täglich frisches Obst und Getränke zur freien Verfügung

Wir konnten Sie für uns und diese Position begeistern? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen und Ihre Gehaltsvorstellungen. Klicken Sie jetzt auf „**Apply now**“ und werden Sie Fidorianer!

[Apply now](#)